株式会社パシオリユース

プライバシーポリシー

制定日：2026年8月1日
改定日：2026年8月1日

株式会社パシオリユース（以下「当社」といいます。）は、中古機械等の買取・販売、査定、撤去その他これらに関連する業務において取り扱う個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令その他の関係法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な方法により個人情報を取得します。当社が取得する情報には、主に次のものが含まれます。

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他の連絡先情報
- 商品の買取、販売、査定その他の取引に関する情報
- お問い合わせフォームに入力された、お名前、電話番号、メールアドレス、ご住所、買取希望商品・メーカー・型番・状態に関する内容、その他のお問い合わせ内容
- お問い合わせフォームまたはメールに添付された商品写真、資料その他のファイル
- 法令に基づく本人確認に必要な情報
- 当社との連絡、相談、契約その他の対応の過程で取得した情報
- プライバシーポリシーへの同意に関する情報

お問い合わせフォームに入力された内容および添付ファイルは、当社が指定する顧客・問い合わせ管理用のシステムで管理します。ウェブフォームが設置されたサーバーには、これらの情報を継続して保存しません。

また、当社から送信する自動返信メールへの返信により、追加の情報、画像または資料を受領する場合があります。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、あらかじめお知らせした利用目的または次の利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

（1）　お問い合わせ、ご相談、ご依頼への回答および連絡のため

（2）　商品の査定、見積り、買取、販売、撤去その他当社サービスの提供およびこれらに伴う手続のため

（3）　契約内容の確認、代金の支払・請求、商品の引取り・引渡しその他取引の履行のため

（4）　古物営業法その他の法令に基づく本人確認、記録の作成および保存のため

（5）　当社サービスの品質向上、業務改善およびお問い合わせ傾向の把握のため

（6）　キャンペーン、広告その他の営業案内を行うため

（7）　苦情、紛争、事故その他の問題への対応および記録のため

（8）　開示、訂正、利用停止等の請求に対応するため

（9）　その他、上記各号に付随する業務を行うため

利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と合理的な関連性を有する範囲で行い、変更後の利用目的を当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法によりお知らせします。

3. 個人情報の管理および安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、改ざん等を防止するため、取り扱う情報の内容およびリスクに応じて、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者を業務上必要な範囲に限定し、適切な教育・監督を行うとともに、個人情報を取り扱う機器、書類および情報システムを適切に管理します。

問い合わせ情報の管理や社内連絡には、業務用の情報管理・連絡システムを利用します。これらのシステムで取り扱う情報は業務上必要な範囲に限定し、安全性および利用条件を確認した上で適切に管理します。

4. 個人情報の保存期間および削除

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間および法令上保存が必要な期間に限って保有し、保有する必要がなくなった個人情報については、適切な方法により削除または廃棄します。

なお、お問い合わせフォームのウェブサーバーには、送信された問い合わせ内容および添付ファイルを継続して保存しません。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、本人の同意がある場合、法令に基づく場合その他個人情報保護法上認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

6. 業務用システムの利用および業務委託

当社は、お問い合わせ情報の管理、社内連絡、メール送信等のため、業務用の情報管理・連絡システムを利用します。また、ウェブサイトの保守等、業務の一部を委託する場合があります。

これらに伴い個人情報が取り扱われる場合は、利用目的の達成に必要な範囲に限定し、安全性および利用条件を確認した上で、必要な契約を締結し、適切に監督します。

業務上必要のない個人情報へのアクセス権限は付与せず、システムの提供者または委託先が独自の目的で個人情報を利用することを認めません。

7. 開示、訂正、利用停止等の請求

本人またはその代理人から、当社が保有する個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去または第三者提供の停止等の請求があった場合は、本人確認を行った上で、法令に従って適切に対応します。

なお、法令により当社が請求に応じる義務を負わない場合、本人または第三者の権利利益を害するおそれがある場合、当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等には、請求の全部または一部に応じられないことがあります。その場合は、可能な範囲で理由をお知らせします。

8. Cookie・アクセス解析等

当社は、Webサイトの利便性向上、利用状況の把握およびサービス改善のため、Cookieその他これに類する技術ならびにアクセス解析サービスを利用する場合があります。

これらにより取得される情報には、個人を直接特定できる情報は含まれません。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は、法令の改正、事業内容または個人情報の取扱方法の変更等に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定した場合は、当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法によりお知らせします。

変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した日または当社が別途定めた日から効力を生じます。

10. 個人情報取扱事業者の情報

事業者名: 株式会社パシオリユース

代表者: 代表取締役社長 西村 博行

所在地: 〒270-2214 千葉県松戸市松飛台229番地

11. お問い合わせ窓口

当社における個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情および開示等のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。

担当窓口: 株式会社パシオリユース 本社受付

メールアドレス: kaitori@pasioreuse.net

受付時間: 平日10:00〜19:00

以上